



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Código : SERMEC-POL-SIG-01

Versión : 01

F. de Aprob.: 15-12-2021

Página : 1 de 1

Somos **EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES SERMEC S.A.C.** una empresa dedicada brindar servicios de ingeniería, construcción de proyectos civiles, estructurales, electromecánicos, automatización puesta en marcha y mantenimiento integral, en los sectores pesqueros, industrial y minero.

Nuestra prioridad es ofrecer servicios con calidad enfocados a aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes; por el cual nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos aplicables**, tanto los definidos por nuestros clientes como los requisitos legales y los derivados de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Planificar y ejecutar nuestros servicios con el objetivo de mejorar **la satisfacción de nuestros clientes.**
- Satisfacer las **necesidades y expectativas de las partes interesadas.**
- **Mejorar continuamente** el desempeño de nuestros procesos de trabajo y nuestro sistema de gestión.

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad y señala los principios que deben ser asumidos por todas las personas que forman parte de la **EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES SERMEC S.A.C.**

Fecha de Revisión: 15-12-2022

F. Prox. Revisión : 15-12-2023

EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES
SERMEC S.A.C.

CARLOS MORENO CASTILLO
GERENTE GENERAL